



Croce Rossa Italiana

CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DELLA CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI GENOVA



INTRODUZIONE

La “Carta dei Servizi” di Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova nasce con la precisa intenzione di voler rendere chiara e trasparente l’azione associativa a tutti i cittadini, agli Enti Pubblici e alle Associazioni di Volontariato con cui lavoriamo per rendere un servizio nei confronti dei più vulnerabili e nei confronti dei cittadini presenti nel territorio di nostra competenza e non solo. Un’azione più chiara, più forte e più incisiva, nell’ottica di essere “Un’Italia che Aiuta”.

Questa “Carta dei Servizi” si pone questi obiettivi:

- A. far conoscere al territorio i nostri sette Principi Fondamentali, i nostri Valori e il nostro costante servizio verso tutti i cittadini reso da volontari e dipendenti che, 24 ore su 24, garantiscono grazie all’impegno nelle nostre diverse Aree di attività;
- B. contribuire, con la nostra azione associativa, a far crescere una società civile più giusta, più solidale e senza discriminazione di sesso, razza, opinioni politiche, religiose e sessuali, proprio come afferma la nostra Carta costituzionale all’articolo 3;
- C. dare ai cittadini e agli enti pubblici e privati che fruiscono del nostro servizio uno strumento per controllare e verificare la qualità e l’efficienza del servizio stesso che erogiamo quotidianamente, al fine di poter lavorare costantemente al miglioramento della nostra azione, perché vogliamo continuamente offrire un livello di qualità a chi ne ha bisogno;

Gli organi vitali per il funzionamento del Comitato sono i Volontari, che dedicano il loro tempo alle attività del Comitato e fanno in modo che esso sia in grado di erogare i servizi trattati in questa Carta; decidono di impiegare il loro tempo libero per aiutare la comunità, incarnando nel migliore dei modi i 7 Principi Fondamentali della Croce Rossa.

La carta dei servizi: cos’è?

La carta dei servizi è il documento con cui la Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova OdV si impegna formalmente in merito ai servizi erogati alla popolazione.

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (D.P.C.M. 27 gen.1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 art.17) ed ha trovato un’ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000 art.13).

La Carta definisce in modo chiaro, trasparente e comprensibile i servizi offerti, le modalità di accesso agli stessi servizi e gli standard di qualità con cui sono erogati.

La stessa Carta può anche diventare un punto di partenza per chi, da volontario a dipendente, voglia rendersi maggiormente parte del continuo processo interno di miglioramento della qualità e della quantità dei servizi ed individuare nuovi punti di intervento.

Il punto cardine della carta dei servizi è soddisfare il cittadino che si rivolge alla nostra organizzazione, garantendo la massima qualità nei servizi da noi erogati. Vogliamo mettere in primo piano la funzionalità, la modernità dei mezzi, unite alla preparazione, completa sotto ogni punto di vista, alla cortesia e alla disponibilità del personale.

La qualità viene verificata periodicamente grazie a strumenti di valutazione, quali relazioni annuali e feedback dell’utenza.

Che obiettivi si pone la carta dei servizi?

- Portare alla conoscenza di tutti il Movimento della Croce Rossa, i 7 Principi che ne pongono le fondamenta, la generosità delle persone che lo compongono.
- Coinvolgere la comunità: i cittadini e le Associazioni possono collaborare con noi per migliorare la qualità e la quantità dei servizi erogati, affinché poi la cittadinanza possa trarne vantaggio in termini economici, umani e di inclusione sociale
- Fornire alla comunità un termine di paragone, per verificare la qualità dei servizi, in modo che l'Associazione stessa possa partire dalle critiche e migliorarsi.

Questa carta è in costante aggiornamento, così da poter intervenire laddove ce ne sia maggiormente bisogno e da adattarsi alle esigenze di una società dinamica. Punta al miglioramento della qualità della vita, obiettivo che l'Associazione persegue con tutte le sue risorse.

— **CHI SIAMO**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana è un'associazione di promozione sociale facente parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Si basa su 7 Principi Fondamentali, che guidano l'azione di ogni attività e di ogni membro dell'Associazione:

- **UMANITÀ**

Nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli;

- **IMPARZIALITÀ**

Opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica;

- **NEUTRALITÀ**

Si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso;

- **INDIPENDENZA**

La Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano;

- **VOLONTARIETÀ**

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico;

- **UNITÀ**

Nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio;

- **UNIVERSALITÀ**

La Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente;

LA NOSTRA STRATEGIA

Nel dicembre 2018 l'Assemblea Generale della Croce Rossa Italiana ha approvato la Strategia CRI 2030, che identifica le priorità e gli obiettivi strategici da raggiungere entro la fine di questo decennio. Il Comitato di Genova si impegna a mettere in atto la Strategia, così da poter rispondere in maniera sempre più completa ai bisogni e alle vulnerabilità del territorio.

Gli obiettivi strategici sono 7:

- **ORGANIZZAZIONE**

Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative

- **VOLONTARI**

Responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i volontari ed il personale

- **PRINCIPI E VALORI**

Promuovere e diffondere i Principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i Valori Umanitari e il Diritto Internazionale Umanitario

- **SALUTE**

Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone

- **INCLUSIONE SOCIALE**

Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazioni di vulnerabilità

- **EMERGENZE**

Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità

- **COOPERAZIONE**

Cooperare attivamente con il Movimento e le sue componenti, aumentando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Mettere in campo tutti questi obiettivi è possibile grazie alle risorse umane del Comitato CRI di Genova, specialmente grazie al fondamentale supporto del volontariato.

Tutti i Soci Attivi svolgono attività ed il loro numero incrementa continuamente grazie ai corsi di accesso all'Associazione, dopo i quali gli operatori si specializzano nei diversi ambiti in cui Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova OdV opera.

I Volontari sono tenuti a rispettare il "Regolamento sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei Volontari della CRI" e sottoscrivono il Codice Etico e di buona condotta.

Il Comitato di Genova, per supportare il personale volontario nelle numerose attività da svolgere, ha in forze alcune unità di personale dipendente, che svolge principalmente mansioni da autista-soccorritore, centralinista, amministrazione, operatore d'accoglienza e manutentore delle strutture dell'Associazione.

Il contratto di riferimento è il Contratto collettivo nazionale di lavoro del personale CRI (CCNL CRI).

Come indicato nella cosiddetta "Riforma del Terzo Settore", nessun dipendente può prestare servizio di volontariato nell'Associazione in cui lavora).

Il territorio di competenza e le strutture

Il Comitato di Genova dispone di 3 sedi operative, che permettono di raggiungere una vasta area, comprendente i quartieri di Albaro, Apparizione, Borgoratti, Foce, Marassi, Portoria, San Fruttuoso, San Martino, Staglieno, Sturla, Quarto, ma anche i quartieri limitrofi, nel caso si presenti la necessità.

- La sede legale (corso A. Gastaldi 11/5, Genova)

Sede degli uffici amministrativi, ogni giorno il Consiglio, i Delegati e i dipendenti amministrativi lavorano qui per curare l'organizzazione del Comitato.

- La Sede Operativa (Corso A. Gastaldi 11, Genova)

È il punto di partenza per la maggior parte delle unità che svolgono servizi di trasporto disabili e di urgenza; è qua dislocata la maggior parte dei mezzi in forze al Comitato. Dispone di tutto ciò che è necessario per la sede principale del Comitato: vasti locali, una centrale operativa, un ampio garage, tre magazzini (di cui un magazzino sanitario e un magazzino viveri AGEA). È il fulcro delle attività del Comitato.

- Il distaccamento di Sturla (via Isonzo 54 R, Genova)

Per consentire una più capillare copertura del territorio, è stato aperto un distaccamento che permetta di coprire i territori di Albaro, Sturla, Quarto e valle Sturla. È il punto di partenza per due mezzi, adibiti al trasporto sanitario e ai servizi di emergenza-urgenza convenzionati.

- L'Unità Territoriale di Apparizione (via Olivieri 64, Genova)

Re-Istituita recentemente per garantire un'ulteriore copertura della Valle Sturla, svolge sia servizi di emergenza-urgenza convenzionati, che servizi ordinari di trasporto disabili.

Il Comitato di Genova dispone anche di alcune strutture in grado da garantire un'importante opera di inclusione sociale:

- Il Centro di Ospitalità, Assistenza e Cura del Bambino (via Sturla, 43-45, Genova)

La "House of Heroes" è nata con lo scopo di ospitare ed assistere i bambini in cura presso l'Ospedale Pediatrico Giannina Gaslini. Dal 1979 svolge questo fondamentale servizio grazie a Volontari e personale dipendente.

Per contattare il centro è possibile chiamare, dal lunedì al venerdì, il numero 010 376 0122.

- S.O.S. Bambino

S.O.S. Bambino è una residenza protetta, gestita da personale specializzato, tra cui psicologi, per

l'accoglienza delle madri e bambini vittime di situazioni di violenza in ambito domestico, in collaborazione con il Tribunale per i Minorenni di Genova e il Comune di Genova

- Il Poliambulatorio (via Bari, 41, Genova)

Il Poliambulatorio di via Bari fornisce visite specialistiche a prezzo calmierato alla popolazione. Per le persone indigenti, previa presentazione di certificazione ISEE, le prestazioni sono gratuite

Per contattare il centro è possibile chiamare il numero 010 239 2663 o scrivere un'e-mail a genova@cri.it

- Magazzino logistico per attività d'emergenza (Salita Superiore della Noce, Genova)

Magazzino di 200 mq dove vengono conservate le attrezzature di protezione civile, tra cui 5 gazebo con impianto elettrico, 2 generatori, una tenda esoscheletro con impianto elettrico e sistema di controllo della temperatura, brandine, tavoli e molto altro.

I MEZZI

Alla base del funzionamento del Comitato, dopo i volontari, ci sono i mezzi: consentono lo svolgimento di ogni attività al di fuori delle mura delle sedi, dal trasporto sanitario semplice, al trasporto di viveri.

Per questo disponiamo di 26 automezzi complessivi, di cui:

- 9 ambulanze da soccorso e 1 ambulanza da trasporto
- 4 mezzi con rampa per il caricamento di sedie a rotelle
- 3 autovetture, per servizi di trasporto sanitario e per servizi interni
- 1 autovettura di rappresentanza
- 1 pick-up e 1 altro mezzo da fuoristrada
- 2 furgoni adibiti al servizio logistico e 1 furgone con cella frigo
- 1 quadriciclo

Per conoscere meglio i nostri mezzi, è possibile andare su crigenova.it, nella sezione dedicata

LE AMBULANZE

Il Comitato dispone di 9 ambulanze da trasporto, che vengono abitualmente impiegate nei servizi di emergenza/urgenza 118 e nei servizi di trasporto, sia convenzionati ASL che privati.

Sono tutte munite di DAE e di tutto il materiale necessario per prestare soccorso in caso di necessità, a prescindere dall'impiego

I MEZZI PER IL TRASPORTO DI PERSONE DISABILI

Tutti i quattro mezzi adibiti al trasporto disabili sono caratterizzati dalla presenza di una pedana, elettrica o manuale, che permette di caricare i pazienti disabili in totale sicurezza, permettendo di effettuare il viaggio senza dover spostare il paziente dalla sua sedia a rotelle.

Questi mezzi sono impiegati quotidianamente nei servizi di trasporto, sia convenzionati ASL che privati. Il Comitato dispone inoltre di un pulmino 9 posti, anch'esso munito di pedana per disabili.

LE AUTOVETTURE

Per i servizi di trasporto che non richiedono un'ambulanza o una vettura da trasporto disabili, il Comitato si dota di 2 autovetture. In aggiunta, un'ulteriore autovettura viene quotidianamente impiegata per i servizi di manutenzione delle strutture.

I MEZZI DEL SETTORE EMERGENZE E DEL SERVIZIO LOGISTICO

Per le attività del Settore Emergenze sono indispensabili dei mezzi in grado di raggiungere gli scenari più difficili e trasportare tutto il materiale e il personale necessario, per questo il Comitato ha in dotazione 2 mezzi fuoristrada, tra cui un pick-up, e 2 furgoni adibiti al servizio logistico. Per soddisfare la necessità del trasporto di viveri, è fondamentale la dotazione di 1 furgone con cella frigo.

IL QUADRICICLO E I MEZZI DI SERVIZIO

A seguito del potenziamento, dovuto alla pandemia, dei servizi di Pronto Spesa e Pronto Farmaco, si è palesata la necessità di un mezzo agile e in grado di svolgere questi servizi.

Il Comitato dispone inoltre di un'autovettura di rappresentanza, usata nei servizi interni.

I SERVIZI EROGATI

Le attività di Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova OdV sono molto vaste.

Per una più chiara comprensione dell'opera del Comitato si possono distinguere quattro macrocategorie di azione:

• LE ATTIVITA' SANITARIE

Il Comitato svolge quotidianamente servizi di emergenza/urgenza in convenzione con la CO 118. La copertura dei turni è assicurata sia dal personale volontario che dipendente.

In questo caso, il servizio è gratuito per l'utente.

In aggiunta, impegno importantissimo e costante è quello dei Trasporti Sanitari. Vengono svolti sia il Servizio Dialisi, sia gli altri trasporti in convenzione con ASL, sia i Servizi Privati.

Il Servizio Dialisi e gli altri trasporti svolti in convenzione con ASL sono gratuiti per l'utente. I Servizi di Trasporto Privati sono svolti a pagamento e i prezzi si basano su un preciso tariffario, tarato su alcuni dati, tra cui: la distanza da percorrere, se il trasporto comprenda andata e ritorno, la tipologia di trasporto, la tipologia di mezzo impiegato.

Per le necessità di utenti pubblici e privati di avere un servizio di assistenza a manifestazione e grandi eventi, il Comitato offre i seguenti servizi:

- Redazione di piani sanitari;
- Fornitura di ambulanze di base e di centri mobili di rianimazione;
- Fornitura di personale medico e/o infermieristico
- Fornitura di squadre di soccorso appiedate
- Coordinamento delle risorse schierate
- Logistica (posto medico avanzato, tenda per primo soccorso, gazebo, etc.)

Inoltre, dal 2020, il comitato offre il servizio di screening sanitario per eventi, offrendo tamponi antigenici e personale medico/infermieristico.

Tutti i servizi di trasporto e assistenza possono essere richiesti telefonicamente (+39 010 310 831), via [e-mail](mailto:genova@cri.it) all'indirizzo genova@cri.it o compilando l'[apposito spazio nel sito web del Comitato](#).

Un'altra importante attività in ambito sanitario è la promozione dell'importante gesto della donazione di sangue, e grazie alla collaborazione dei centri trasfusionali, è possibile donare sangue ed emocomponenti in tutta la Regione come donatori CRI Genova, basta recarsi in un qualsiasi ospedale e dichiarare l'intenzione di donare per conto di Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova.

Per maggiori informazioni sull'argomento è possibile inviare una e-mail a genova@cri.it

• LA FORMAZIONE

Cardine della cultura della prevenzione sono i Corsi di Formazione, infatti Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova OdV è un'agenzia formativa riconosciuta per i seguenti tipi di percorsi formativi. rivolti sia a soggetti pubblici che privati:

- Corso addetto al primo soccorso aziendale (Art.18, c. 1, lett. B e art. 45 D. Lgs. 81/08);
- Corso informativo di primo soccorso;
- Corso Manovre di Disostruzione Pediatrica – Sonno sicuro;
- Corso esecutore BLSD (Basic Life Support and Defibrillation)
- Incontri informativi sul primo soccorso a scuola
- Corso sul Diritto Internazionale Umanitario

Tutte le tipologie di percorsi formativi sono a pagamento e possono essere richiesti telefonicamente (+39 010 310 831), via [e-mail](mailto:genova@cri.it) all'indirizzo genova@cri.it o compilando l'[apposito spazio nel sito web del Comitato](#).

• LE ATTIVITA' SOCIALI

Per le persone in difficoltà economica è attiva la distribuzione viveri, provenienti dal programma AGEA e dalle raccolte alimentari organizzate dal Comitato. Gli utenti, iscritti ad un apposito registro redatto in concerto con gli assistenti sociali del Comune di Genova, accedono alla distribuzione di pacchi alimentari.

Per richiedere questo servizio occorre contattare telefonicamente il Comitato (+39 010 310 831) o via [e-mail](mailto:genova@cri.it) all'indirizzo genova@cri.it.

Come risposta all'emergenza Covid19, il Comitato ha attivato i servizi di Pronto Spesa e Pronto Farmaco. Gli operatori CRI si impegnano, ogni volta se ne palesi la necessità, a garantire la consegna a domicilio di generi alimentari e farmaci gratuitamente.

Per attivare il servizio occorre contattare telefonicamente il Comitato (+39 010 310 831), via [e-mail](mailto:genova@cri.it) all'indirizzo genova@cri.it, o compilando l'[apposito spazio nel sito web](#).

È un'attività storica l'Unità di Strada, che settimanalmente, in rete con le altre Associazioni del territorio, garantisce un fondamentale supporto alle persone senza dimora. Gli operatori, oltre a garantire un pasto e beni di prima necessità (coperte, sacchi a pelo, vestiti, kit per l'igiene personale ecc.), vengono spesso affiancati da personale sanitario specialistico (psicologo, dermatologo, oculista ecc.) per garantire un'assistenza a 360 gradi per questa categoria

Per eventuali segnalazioni occorre contattarci via e-mail all'indirizzo genova@cri.it

• LE ATTIVITA' DI EMERGENZA

Croce Rossa Italiana, in qualità di struttura operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile è pienamente integrata nel sistema di risposta alle emergenze. A livello locale, il Comitato CRI di Genova fornisce azioni previsionali, preventive e di soccorso.

Le risorse del Comitato sono inserite nei Piani di Protezione Civile dei Comuni del territorio oltre che nel Piano Locale di Risposta alle Emergenze della CRI.

La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione a un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.

Il Comitato di Genova offre i seguenti servizi in risposta alle emergenze:

- Divulgazione delle Misure di Autoprotezione
- Operatori Del Salvataggio In Acqua (OPSA)
- Servizio Psicosociale (SeP)

Per contattare Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova in merito ad esigenze di Protezione Civile è possibile inviare una [e-mail](#).

• LE ATTIVITA' DEI GIOVANI

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane.

Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva. Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari, ossia quelli con età compresa fra i 14 e i 32 anni, coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.

Nel perseguire questo obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali. Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'empowerment dei giovani. Obiettivi specifici: promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'empowerment; promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.

I servizi proposti dai giovani del Comitato sono:

-
- Educazione alla Sessualità e Prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili
 - Educazione alla Sicurezza Stradale
 - Educazione alla Salute e agli Stili di Vita Sani
 - Educazione al rispetto dell'ambiente

Per richiedere questo servizio occorre contattare telefonicamente il Comitato (+39 010 310 831) o via [e-mail](mailto:genova@cri.it) all'indirizzo genova@cri.it.



SOSTIENI CROCE ROSSA GENOVA

Le modalità per sostenere le attività di Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova OdV sono varie:

- Diventare Soci Sostenitori, versando la quota associativa annuale di €20;
- Fare una donazione tramite bonifico bancario (Intestato a: **Croce Rossa Italiana Comitato Locale Genova** - IBAN: **IT13N0503401431000000000478** - Banco BPM – Ag. 27 Genova)
- Donare il 5xmille, firmando nell'apposito riquadro e indicando **95171100100** come codice fiscale

TRASPARENZA

Consultando il nostro sito internet, è possibile consultare la sezione *trasparenza*, dove troverai le autocertificazioni ex legge 124.

Nelle altre sezioni potrai trovare tutte le ordinanze, le delibere i verbali e i provvedimenti del Presidente.

Per qualsiasi reclamo o suggerimento rivolto alle attività del Comitato puoi scriverci a genova@cri.it

DIVENTA VOLONTARIO

L'essere volontari è un atto di gentilezza, solidarietà e responsabilità collettiva; significa donare il proprio tempo per aiutare gli altri, senza chiedere né desiderare nulla in cambio.

Chi fa volontariato lo fa per ragioni diverse: c'è chi la sente come una vocazione, chi vuole dare il proprio aiuto, chi invece la percepisce come una scelta di vita. L'essere volontari significa mettere il proprio impegno e le proprie competenze a favore delle persone più vulnerabili, significa avere la consapevolezza che, per quanto possano sembrare piccoli, i nostri gesti stanno facendo la differenza, sia per noi che per le persone che stiamo aiutando.

Per unirsi alla nostra squadra occorre frequentare un corso di accesso con esame finale, dopo il quale sarà possibile partecipare a tutti i corsi di specializzazione organizzati all'interno dell'Associazione.

Il corso è aperto a tutti coloro che vogliono iscriversi, i prerequisiti sono i seguenti:

- avere un'età minima di 14 anni;
- essere cittadini italiani o essere cittadini di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché regolarmente soggiornanti nel territorio italiano ai sensi della normativa vigente in materia;
- non essere stati condannati con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportanti la destituzione dai pubblici uffici;
- assumere l'impegno a svolgere gratuitamente le attività anche di tipo intellettuale e professionale;
- essere in possesso di idoneità psico-fisica, in relazione all'attività da svolgere, certificata ai sensi della vigente normativa;
- versare la quota associativa annuale di €10

CONTATTI

e-mail: genova@cri.it

telefono: (+39) 010 310 831

sito web: <https://www.crigenova.it/>

pagina instagram: crocerossagenova (<https://www.instagram.com/crocerossagenova/>)

pagina facebook: Croce Rossa Italiana - Comitato di Genova OdV (<https://www.facebook.com/cri.genova/>)

pagina TikTok: giovanicrigenova (<https://vm.tiktok.com/ZM8W66hdy/>)



Croce Rossa Italiana
Comitato di Genova



Croce Rossa Italiana

